

ご利用規約

第1条 利用規約

1. この規約（以下「本規約」といいます）はプレミアアンチエイジング株式会社（以下「当社」といいます）が提供する公式ショッピングサイト（以下「本サイト」といいます）をご利用の方及び、電話、はがき、FAX その他当社指定の方法を利用して当社商品を購入する方（以下「お客様」といいます）が、当社商品購入サービス及び当社が提供する各種サービス（以下総称して「本サービス」といいます）を利用するにあたり適用するものです。
2. お客様は、本サイトもしくは本サービスを利用した場合は、本規約の内容を理解し、これに従うことを了承したものとします。
3. なお、個別のお取引において法令または契約により別段の定めが適用される場合は、その限りにおいて、本規約にかかわらず当該定めが優先して適用されるものとします。

第2条 会員登録等

1. 本サービスをご利用される方は、以下の会員情報の登録を行うものとします。会員情報の登録は、本サイトを通じて自ら行われるか、当社指定の方法を利用して必要事項を当社に通知した上で、当社が本サービスを構成するソフトウェアシステム上に当該必要事項を入力して行う方法によるものとします。
 - (1) 氏名
 - (2) 住所
 - (3) 電話番号
 - (4) メールアドレス
 - (5) 性別
 - (6) 生年月日
 - (7) 当社商品またはサービスの送付先
 - (8) 支払方法
 - (9) その他当社が指定する情報
2. 本サイトを通じて本サービスをご利用のお客様（以下「サイト会員」といいます）は、会員情報の登録に際して、本サイト上にマイページが開設され、当該マイページは、前項4号の登録にかかるメールアドレスとサイト会員が任意に登録したパスワード（以下あわせて「ログイン認証情報」といいます）のもとアクセス管理されます。サイト会員は、ログイン認証情報の管理及び使用に関して一切の責任を負うものとし、これを第三者に使用させたり、譲渡、貸与、名義変更、売買、担保設定等を行ってはならないものとします。
3. ログイン認証情報の失念があった場合の再発行及び修正については、当社所定の手続

に基づくものとします。

4. サイト会員は、ログイン認証情報の漏洩があった場合、あるいは第三者に使用されていることまたはそのおそれがあることが判明した場合、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合はこれに従うものとします。
5. サイト会員は、ログイン認証情報を利用して行われたあらゆる行為（ただし、第三者による行為が当社の責めに帰すべき事由に起因するときはこの限りではありません）について当社がサイト会員自らによる行為とみなすこと、及びその一切の責任を負うことに同意するものとします。
6. お客様は、前項各号の会員情報の内容に変更が生じた場合、速やかに当社指定の方法にて会員情報の修正をしなければならないものとします。会員情報の修正は、本サイトを通じて本サービスをご利用するお客様については本サイト上のマイページでの操作によって、それ以外のお客様については下記のカスタマーサービスセンター（以下「カスタマーサービスセンター」といいます）へお電話いただくことによって行われるものとし、当社が前項の措置をとったことで、当該会員に損害が発生したとしても、当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

カスタマーサービスセンター

電話：0120-557-020

平日 9:00～20:00、土日祝 9:00～18:00（※ 年末年始を除く）

第3条 注文

1. お客様が当社商品の購入を希望する場合、当社指定の方法において必要情報の入力とともに商品購入を申し込み、当社が当該申込みを承諾することにより売買契約が成立するものとします。サイト会員との売買契約は、本サイト上で注文を行い、これに対して当社が注文を承諾した旨の回答を本サイト上で表示したときに成立するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社からお客様に対して電話をかけ、その電話において行う商品購入の勧誘により、お客様が商品の申込みを行う場合（特定商取引法（昭和51年法律第57号。改正法を含みます）の電話勧誘販売に該当する場合にかぎります。）、お客様が当該勧誘の電話の中で当該商品を注文したか、または電話後に当社所定の注文方法において後日当該勧誘により当該商品を注文したかを問わず、当社がお客様に向けて商品発送を行った時点で売買契約が成立するものとします。ただし、当社からの当該勧誘があった時から1か月を経過してから当該商品の購入の申込みがあった場合は、電話勧誘販売に起因した購入に当たらないものとして取り扱います。
3. 定期便をご注文いただいたお客様で、定期便2回目以降を対象として注文内容の変更（商品や個数の変更、お届け日の前倒しや延期等）、停止（期限を定めて定期便のお届けを停止すること）または解約（定期便のお届けを今後行わないこと）（以下総称して

「変更等」といいます)をご希望の場合、定期便商品の受領予定日の7日前までに会員情報に登録された電話番号からカスタマーサービスセンターまで連絡していただく必要があります。7日前までに連絡いただけない場合や会員情報に登録された電話番号以外の電話番号からの連絡の場合、変更等に関する一切の対応を受けることができず、当社は従前の契約内容にしたがって義務を履行することが認められ、これらによりお客様に損害が発生したとしても、当社の故意又は過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4. お客様が以下の項目のいずれかに該当する場合、当社は、注文を制限し、承諾せず、または出荷を停止し、もしくは契約の解除ができるものとします。出荷の停止とは、当社の裁量において、以下の項目に該当するおそれがないことが明らかになるまで当社商品の出荷を見合わせることを意味し、当社は、出荷を見合わせる判断を行った日から5営業日以内にお客様に通知いたします。
 - (1) 料金等の支払い債務の履行遅延または不履行があった場合
 - (2) カード支払による申込みでカードでの決済ができない場合
 - (3) 他人のメールアドレス及びパスワードを不正に利用、または使用させた注文の場合
 - (4) 未成年の方で保護者の同意を得ないままの注文の場合
 - (5) 電話、FAX、メール等お客様から通知された連絡手段によっても連絡がとれない場合
 - (6) 注文に関する当社からのお問い合わせにご回答いただけない場合
 - (7) 転売やその準備を目的とした注文であると当社が判断した場合
 - (8) 通常のお客様が使用する数量を超えた注文で、その理由が明らかでない場合
 - (9) 海外へのお届けにおいて、当社が制限する地域が届け先である場合
 - (10) 当社指定の宅配便業者が商品配送のできない地域(被災地など)である場合
 - (11) ご返品、ご交換を何度も繰り返され、正常な取引が困難であると当社が判断した場合
 - (12) 本規約に違反した場合
 - (13) その他、[第9条]の禁止行為に違反する注文の場合または当社が会員として不適切と判断した場合
5. 当社が前項の措置をとったことで、お客様に損害が発生したとしても、当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、お客様が選択された決済方法によっては、注文時に与信審査を行うことができ、お客様の注文が与信審査を通らなかった場合、注文に承諾しないことができるものとします。

第4条 商品発送

1. 当社による商品の発送は、注文の承諾後通常 8 営業日以内にいたします。なお、年末年始につきましては上記日数よりお時間をいただく場合があることを、お客様は予め承諾するものとします。
2. 商品在庫切れ等で発送が著しく遅れることが予想される場合にはメールまたは電話等にてご連絡いたします。
3. 発送された商品の受取り辞退、配送業者の預り期間を超過するご不在等、お客様の都合により商品が当社に戻ってきたことにより発生した費用は、お客様の負担とします。

第5条 決済

1. 商品代金の支払金額は、消費税を含む商品代金、送料及び決済に関わる手数料の合計金額となります。
2. 購入にかかる商品の領収書は配送される商品に同梱され、またサイト会員については本サイトのマイページより取得することができます。領収書その他の取扱いについては、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

第6条 キャンセル、交換及び返金

1. 当社は、肌に優しい商品づくりへ一貫したこだわりをもって商品を製造、販売しております。しかしながら、お客様の体質、肌質、体調等によっては肌や体に合わず、かゆみや腫れ等が生じる可能性がございます。その場合は、ご使用を直ちに中止していただき、当社指定のフォームまたはカスタマーサービスセンターまでご状況をご連絡ください。
2. 当社は、お客様都合による商品購入のキャンセルについて、お客様からの注文を承諾した後、発送準備前の商品に関しては、特段の条件なく承ります。キャンセルをご希望のお客様は、当社指定のフォームまたはカスタマーサービスセンターまでその旨ご連絡ください。
3. 当社は、お客様都合による商品購入のキャンセルについて、既にお客様に向けた発送準備がなされた商品に関しては、以下の条件及び範囲において承ります。ご返金等をご希望のお客様は、当社指定のフォームまたはカスタマーサービスセンターまでその旨ご連絡ください。
 - (1) 商品が未開封、未使用であり、かつ商品をお客様が受領した後 8 日以内に当社指定のフォームまたはカスタマーサービスセンターまでご連絡いただいた場合にかぎり、承ります。その後、7 日以内に当社指定の場所まで商品をご返品ください。ご返品いただいた商品の当社での受領確認をもって、ご返金等を実施します。ただし、お客様が既に[第 11 条]の退会をしている場合には、キャンセルできません。
 - (2) 既にお客様に向けて発送された商品についてご返金等をご希望される場合、お客様において対象商品をいったん受領いただいてから、8 日以内に当社指定のフォ

ームまたはカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

- (3) 対象商品の当社へのご返品に要する送料・費用は、お客様のご負担となります。
- (4) お客様の商品代金等支払いからご返金等までの間にかかる利息はご返金額に含まれません。
- (5) ご返金額は、既払いの商品代金等から事務手数料 550 円を控除した金額（クレジットカード決済または Amazon Pay 決済を利用して購入された全商品がキャンセルされた場合には控除されません）となります。

4. 当社は、お客様都合による購入商品の交換は承りません。
5. 当社の責任による返品及び交換に関しまして、商品（誤配送された商品を含みます。）を受領いただいてから 30 日以内に、当社指定のフォームまたはカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。なお、当社の責任による返品が、セット販売品の一部に対して生じた場合、以下の算式にしたがってご返金を行います。

【セット販売品の代金】に【返品対象商品がセット販売品全体に占める代金割合】を乗じた金額

- 返品対象商品の代金は、当該商品の通常販売時の代金額を基準として算出します
- 上記算出において 1 円未満の端数が生じた場合、1 円未満を切り捨てた額を返金額とします

6. お客様が購入商品の受取りを拒否し、または第 2 項から前項に定める条件または手続を外れて当社に返品された商品について、当社はキャンセルによるご返金等を承りません。この場合、当社は、以下のとおり対応します。
 - (1) キャンセルによるご返金等を承れない旨を当社所定の方法でお客様に通知するとともに、未払いの商品代金及び当社への返品にかかる費用（当社に着払いで返品された場合）の支払いを求めます。
 - (2) 当社は、返品された商品について、受領した日から 3 か月間にかぎり保管します。当該 3 か月が経過してもお客様からの引取りの申し出がないときは、お客様が当該商品の所有権を放棄したものとみなして、当社にて廃棄させていただくとともに、廃棄に要する費用及び当該商品の保管にかかる費用等、当社に生じた損害を請求いたします。
7. 前五項の規定にかかわらず、お客様が[第 3 条 2 項]にいう電話勧誘販売で契約された場合、商品を受領されたから 8 日以内に、商品に同梱されたクーリング・オフに関するご案内にしたがって当社まで通知いただけた場合、無条件で契約の解除を行うことができます。ただし、当該商品をお客様が既に使用または消費された場合はこの限りではありません。

第7条 個人情報の取扱い

当社は、お客様の個人情報（以下、「個人情報」といいます）を「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づき適切に取扱うものとします。

第8条 著作権等

1. 本サイト上で提供されている全ての情報及び画像の著作権、商標権、その他の知的財産権は、当社に帰属するか、当社が使用权を有するものです。お客様は、著作権法等で認められる場合を除き、当社の承諾なしにそれらを使用することはできません
2. お客様が本サービス上において投稿等を行った場合、著作物性の有無を問わず、掲載内容の一部または全部に関して発生する全ての著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます）について、目的を問わず、無償かつ無制限に利用できる権利を当社に対して許諾することについて同意します。この場合において、お客様は、当社及び当社から正当な権限を取得した第三者に対し、著作者人格権を行使しません。
3. お客様が本条の規定に違反して当社と第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、かかる紛争を解決するためにかかった費用のほか、当社に生じた損害その他一切の不利益について当社に賠償しなければならないものとします。

第9条 禁止事項

1. お客様は次の事項を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サイト及び本サービスの正常な利用を逸脱した利用
 - (2) 他のお客様の迷惑となる行為
 - (3) 返品や交換を繰り返し当社に損害を与えるなど、当社の営業を妨害する行為
 - (4) 当社または第三者の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為
 - (5) 虚偽の登録内容による会員登録の申請、商品の注文や他人の会員登録による注文、あるいはそれらについて協力する行為
 - (6) 転売、オークションサイト等での出品または販売、あるいはそれらの準備など営利を目的とした注文やサンプルの申込みその他商品販売やサービス勧誘などの営利目的の行為
 - (7) 他人の個人情報、ログイン認証情報またはクレジットカードの不正使用
 - (8) 商品代金ほか支払債務の不履行
 - (9) 不正または不当な方法により本サービス上の特典を受ける行為
 - (10) 公序良俗（猥褻・猥雑で品性を欠く行為を含む）に反する行為
 - (11) 当社に対し誹謗、中傷、事実に基づかないご発言、記事、コメントの掲載をするなどして、正常な取引ができないと当社が判断した行為
 - (12) 本規約に違反する行為

(13) その他当社が不相当と判断する行為

2. お客様が前項各号のいずれかに該当する場合、当社はおお客様への事前通知や承諾なしに会員その他本サービスの利用資格及びお客様との取引を取り消すことができるものとしします。
3. 当社が前項の措置をとったことで、当該会員に損害が発生したとしても、当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。

第10条 その他注意事項

一度使用のためにお取引された商品の購入や当社の把握する流通経路を離れて購入された商品については、どのような状態で商品管理がなされていたか等、当社として把握できず、[第6条]に規定するキャンセル、交換及び返金を含む当社での責任は負いかねます（当社の故意または過失による場合を除きます）。返品、交換や返金を希望される場合には、購入した販売先等に直接ご連絡の上、ご相談ください。

第11条 退会

1. お客様が退会を希望する場合には、当社が指定する所定の手続きを行うことで、任意に退会を行うことができるものとしします。
2. お客様が退会を行う前に注文を行いお受け取りいただいていない商品がある場合、当社は商品の配送を行います。また、当社に対して負っている債務がある場合、退会に際して直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. お客様は、お客様が従前保有していた本サービス上の特典その他一切の便益について、退会に伴って、喪失その他当社の独自の判断及び運用によっていかなる取扱いを講じたとしても、これに異議を述べず、これにしたがうものとしします。
4. 当社は、お客様が退会した後も、[第7条]の規定にしたがい必要な範囲において当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとしします。

第12条 本サービスの提供停止・中断等

当社は、以下のいずれかの事由が発生した場合、お客様への事前通知、承諾なしに本サイトの本サービス内容の全部または一部を停止、中断し、または廃止を行うことができるものとしします。

- (1) 本サイトを構成するソフトウェアシステムその他本サービスの提供に関する業務の保守、点検を実施し、または他のソフトウェアシステムへ遷移する場合
- (2) 天変地異、戦争、暴動、内乱、輸送機関・通信回線または保管中の事故、法令、規則の改正、疫病・感染症の流行その他の不可抗力が発生した場合
- (3) 本システムの不良、第三者からの不正アクセスまたはコンピュータウイルスの感染等により、本システムの運用が困難になった場合

- (4) 司法機関または監督官庁からの措置または要請による場合
- (5) その他本サービスの停止、中止または廃止が必要と当社が判断した場合

第13条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について一切の保証をしません。
2. 当社は、本サービスに関するお客様からのお問い合わせに対して可能なかぎり回答するよう努めますが、法令で定められた場合を除き、回答の義務を負いません。
3. 本サービスの利用に関して、その内外を問わずお客様が第三者との間で紛争、トラブルになった場合でも、当社の故意または過失による損害を除き、一切の責任を負わず、お客様が自らの費用と負担において解決します。
4. 当社は、以下の事由によってお客様に直接または間接を問わず発生した損害の一切について、当社の故意または過失による場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、当社の過失（重過失を除きます）によってお客様に損害が生じた場合の当社の賠償範囲は、債務不履行、契約不適合責任、不法行為、その他訴訟物及び請求原因の如何を問わず、当該損害の発生に直接関連する商品について、当該損害発生の時点で当社が既にお客様から受領していた商品代金を限度額として、賠償責任を負うことにお客様は同意するものとします。
 - (1) お客様による登録情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による不正使用
 - (2) 本サービスを構成するソフトウェアシステムまたはデータへの不正アクセス、コンピュータウイルスの混入その他の外部攻撃
 - (3) 会員情報の登録誤り、住所変更の漏れ等、何らかの事情により当社からのメール、メールマガジンまたは書面等を受け取ることができないこと
 - (4) 第9条1項各号及び前条各号に定める事由の発生並びにこれらの事由の発生を理由として当社が講じた措置

第14条 規約の変更

1. 当社は、本規約の変更がお客様の一般の利益に適合する場合、またはお客様との契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合、本項に基づいて本規約を随時変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づいて本規約の変更を行う場合、変更後の本規約の効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を本サイト上で掲載し、またはメール等の当社が適当と判断する方法で効力発生時期が到来するまでに通知することにより、お客様に周知するものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にお客様が本サービスを利

用した場合または当社所定の期間内にお客様が退会の手続をとらなかった場合、お客様は本規約の変更に同意したものとします。

第15条 損害賠償

お客様が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社に対して当該損害（弁護士費用を含む）を賠償するものとします。

第16条 反社会的勢力の排除

お客様は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力とは一切つながりがないこと。また、将来にわたって自らが反社会的勢力に該当しないこと。
- (2) 自らまたは第三者を利用して、暴力的行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他の違法行為をおこなわないこと。

第17条 譲渡禁止

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約及び本サービス上の地位または権利もしくは義務の全部または一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第18条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第19条 合意管轄

お客様と当社との間で生じた一切の紛争は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とし、訴訟の提起、調停の申し立て等を行うものとします。

第20条 有効期間

1. 本規約の有効期間は、お客様の本サービスの利用開始から退会するまでの間とします。
2. 第2条から第4条、第6条から第9条、第11条及び第13条から本条の規定は、本規約の有効期間満了後も有効に存続するものとします。

附則

本規約は2010年1月15日から実施します。

2018年11月16日改定・適用

2019年4月15日改定・適用

2019年9月30日改定・適用

2020年11月9日改定・適用

2021年2月2日改定・適用

2021年3月16日改定・適用

2021年4月7日改定・適用

2021年10月15日改定・適用

2022年12月5日改定・適用

2023年4月17日改定・適用

2023年7月24日改定・適用

2024年5月15日改定・適用