

## 保証書

品名	デュオ ザ ディープ クレンズ ピーラー
型番	D52-FM001-P285
保証期間	お買い上げより1年間 / お買い上げ日 年 月
お客様	お名前： <b>見本</b>
	ご住所：
	お電話番号：

※本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

# DUO

the deep cleanse peeler

プレミアムアンチエイジング株式会社  
〒105-6308 東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー  
カスタマーサービスセンター ☎0120-557-020  
受付時間/平日 9:00~21:00 土日祝 9:00~18:00 (年末年始を除く)

取扱説明書

## CONTENTS

P.01	1. 本体仕様とセット内容
P.02	2. 安全上のご注意
P.09	3. 各部の名称
P.10	4. モード紹介
P.11	5. 充電について
P.12	6. 使用方法
P.16	7. ヘッドの動かし方
P.17	8. オススメのモード選択
P.18	9. 使用後のお手入れ
P.19	10. よくあるご質問
P.21	11. 保障とアフターサービス

## 1. 本体仕様とセット内容

商品名称:デュオザ ディープ クレンズ ピーラー

充電時間:最長1時間30分(充電完了後、最長65分間連続使用可能です)

※使用頻度により充電時間・動作時間は短くなります。

高さ:175mm × 厚さ:20mm × 幅:52mm

本体重量:205g(本機、充電スタンド含む)、本機:100g

充電様式:ACプラグ、またはUSBによる充電、コードレスタイプ

入力電圧: AC 100-240V 出力電圧: DC-5V、1A

防水レベル: IPX5 (本機のみ、充電スタンドは防水ではありません)

同梱物:本機、取扱説明書兼保証書、充電ケーブル、充電スタンド、ACプラグ




バッテリー容量:600mAh

超音波周波数:24,000Hz




## 2. 安全上のご注意

使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。ここに示した注意事項は、本品を正しく安全にお使いいただくために守っていただきたい事項です。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容。
 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害 <sup>※</sup> の発生が想定される内容。 ※物的損害とは、家屋、家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容。
	実行しなければならない内容。
	注意しなければならない内容。

## 一 命にかかわるトラブルを防ぐために 一



下記のような医療用電気機器とは、絶対に併用しないでください。  
医療用電気機器の誤作動を招き、事故や身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型の医療用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医療用電気機器
- ・心電計などの装着型の医療用電気機器

## 一 肌や身体へのトラブルを防ぐために 一



次のような方は使用しないでください。事故や肌・身体へのトラブルのおそれがあります。

- ・心臓疾患、障害およびその疑いのある方
- ・金属アレルギー体質の方
- ・皮膚などに知覚障害のある方
- ・皮膚感染症、皮膚炎などの方
- ・お身体の不自由な方
- ・妊娠初期や不安定期の方、出産直後の方、または妊娠中で体調がすぐれない方（妊娠高血圧症候群の方など）
- ・出血性疾患（血友病など）の方
- ・体調がすぐれない方
- ・飲酒している方
- ・疲労が激しい方
- ・糖尿病の方
- ・幼児や成長期のお子様、および自分で意思表示のできない方
- ・顔面に神経障害のある方
- ・高血圧の方
- ・歯を治療中の方
- ・網膜はく離のある方、あつた方
- ・交通事故などによる頭部および眼科的後遺症がある方

次のような部位には使用しないでください。  
事故や肌・身体へのトラブルのおそれがあります。

- ・顔以外の部位 ※まぶたや眼球、のど、唇、耳には使用しないでください。
- ・傷口や口などの粘膜部位
- ・腫れもの、にきび、化膿性疾患のある部位
- ・過度のやけどのある部位
- ・当日、脱毛処理をした部位
- ・金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んである部位
- ・刺青（タトゥー）を入れている部位
- ・ヘッドが当たらない部位



次のような方は医師にご相談の上、使用してください。  
事故や肌・身体へのトラブルのおそれがあります。

- ・アレルギー体質の方
- ・敏感肌の方
- ・薬を服用中の方
- ・悪性腫瘍のある方
- ・手術直後の方
- ・インプラントを使用している方
- ・急性疾患の方
- ・今までに重い病気をした方
- ・有熱性疾患の方
- ・感染症疾患の方
- ・エステやクリニックなどで、ダウンタイム(回復に要する時間)が必要な施術、および肌  
に強い赤みが発生する施術を約2週間以内に受けた方
- ・その他医療機関で治療中の方

上記に当てはまらない場合でも、使用に不安がある方は医師に相談してください。

## － 本体の取り扱い －



- ・水への投入、お風呂では使用しない。(感電・故障・破損の原因)
- ・火への投入、加熱をしない。高温な場所での充電・使用・放置をしない。(火災・発火・発熱・破裂の原因)
- ・乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させたりしない。(誤飲による事故やけがの原因)
- ・改造、修理、分解はしない(火災、感電、けがの原因)
- ・お風呂などの水回りや湿度の高い場所で使用したり、水中に入れたりしない。(感電、故障、破損の原因)
- ・落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。(事故、破損、ケガの原因)
- ・他の電気製品・美容機器などと併用しない。(体調不良をおこす原因)

## － 使用時のご注意 －



- ・本来の用途目的以外では使用しないでください。
- ・ヘッドを金属にあてないでください。
- ・破損した状態で使用しないでください。
- ・ベットには使用しないでください。また、ベットが本品で遊ばないようにしてください。
- ・化粧水やクリームなどが手に付いた状態で使用しないでください。(滑って本体が落下するおそれ)
- ・運動中や自転車などの運転中は使用しないでください。
- ・本品を使用中、ほかの作業をしないでください。
- ・推奨使用時間を超えて長時間使用しないでください。
- ・オーバーケアをしないでください。(使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る)
- ・皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しないでください。
- ・必ず肌の上を動かしながら使用してください。
- ・お子様には使用させないでください。



- ・使用される方ご自身の肌へのみ使用してください。
- ・本品を使用するときは、アクセサリ類(ネックレス、ピアスなど)を外してください。(ヘッドに金属が触れると、感電ややけどのおそれ)
- ・使用前に清潔か、また安全か(本体に傷や変形がないか)を確認してから使用してください。
- ・使用中または使用後に赤み、はれ、かゆみなどの異常が現れたときは使用を中止し、医師に相談してください。心配な方は、本品の使用前に目立たないところでお試しください、異常が出ないことを確認してから使用してください。
- ・化粧水やザ クレンジングバーム、本品と併用する製品の注意書きを読み、正しく使用してください。

## － お手入れと保管について －



- ・本機、充電スタンド、充電ケーブル、ACプラグは水につけたり、水洗いしたりしない。
- ・充電時はお手入れしない。
- ・火気の近くで保管しない。
- ・シンナー、ベンジン、除光液、洗剤などは使用しない。



- ・使用後は、お手入れをして、湿気の多いところは避け、風通しの良いところに置いてください。
- ・周囲温度が5℃～35℃の環境で保管してください。
- ・使用しない時は、つまずいてケガをしないよう、安全な場所で保管してください。
- ・長期間の保管後、再び使用する場合は、本品に異常が無いことを確かめてから使用してください。
- ・本機に傷や亀裂が入った場合は使用を中止して、カスタマーサービスセンターまでご相談ください。
- ・本機の動作に不具合が生じた場合は、保証書又は購入明細をご用意のうえカスタマーサービスセンターまでご相談ください。

## — 海外でのご使用 —



・必ず交流100～240Vで使用する(無償交換は日本国内のみ)



・必ずプラグ形状・電圧を確認の上使用する。

※地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえ使用してください。

※プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などに相談ください。

## — 異常・故障時について —



・使用中に本機から異臭、異音がある場合は、ただちに使用を中止してください。

### <異常・故障例>

本機、ACプラグ、充電ケーブル、充電スタンドが

- ・変形したり異常に熱い
- ・焦げ臭いにおいがする
- ・使用中に異常な音がある

※超音波を使用した施術中は独特の音がありますが、製品に異常はありません。

## — 電源の取り扱いについて —



- ・ACプラグを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。
- ・ACプラグに重いものを載せたり、挟み込んだりしない。
- ・ACプラグを引っ張って本体を移動したり、持ち上げたりしない。
- ・ACプラグが傷んだり、壁面コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ・濡れた手でACプラグをコンセントから抜き差ししない。
- ・浴室や湿気の多いところで使用したり、保管したり、水のかかりやすいところ(洗面台の上など)に置かない。
- ・ACプラグは、壁面コンセントに直接差し込み、タコ足配線をしていない。
- ・専用のACプラグ以外は使用しない。専用のACプラグと充電ケーブルを他の商品に使用しない。



- ・充電時以外は、コンセントからACプラグを抜く。
- ・交流100～240Vで使用する。(無償交換は国内のみ)
- ・ACプラグと充電ケーブルは確実に差し込む。
- ・掃除の際は、ACプラグをコンセントから抜く。
- ・ACプラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。
- ・充電端子に水が付着していないことを確認してから充電する。
- ・地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。コンセントからACプラグを抜き、本体を充電スタンドから外す。



- ・ACプラグにピンやゴミを付着させない。
- ・収納時にコードをACプラグと充電ケーブルに巻き付けない。
- ・ACプラグと充電ケーブルを抜くときは、電源ケーブルを持って抜かない(金属部に触れないようにする)。

### 防水性能 について

本体の防水性能(IPX5)ですが、**完全防水ではありません**。  
水しぶき等がかかるのは問題ありませんが、水没は故障の原因  
となります。お風呂での使用はお避けください。  
また付属品は防水仕様ではないのでご注意ください。

### 3. 各部の名称

#### ● 本機



その他の同梱物 取扱説明書、充電ケーブル、ACプラグ

### 4. モード紹介

#### 1 ピーリングモード

超音波

超音波振動により、新陳代謝が悪くなり肌表面に残ってしまった古い角質層を肌に負担をかけることなくきれいに剥がす機能です。

こちらが点灯します



#### 2 クリーンモード

超音波 + イオン導出

イオン導出により、肌の奥にたまった微細な汚れを吸着する機能です。

こちらが点灯します



#### 3 リフトケア<sup>※1</sup>モード

超音波 + バルス波

超音波振動と特殊バルス波により肌のパッティングを行い肌の引き締めサポートをする機能です。

※1 タッピングのマッサージ効果による

こちらが点滅します



#### 4 モイスチャーモード

超音波 + イオン導入

超音波振動とイオン導入の組合わせで、スキンケアによる美容成分を肌の深部<sup>※2</sup>まで届ける導入機能です。

※2 角質層まで

こちらが点灯します



## 5. 充電について

### ● 充電方法

充電スタンドを充電ケーブルで電源につなぎ、充電スタンドの上に本機を置くと充電が開始されます。充電中は赤いランプが点滅いたします。完全に充電されるとライトは青色に変わり点灯した状態になります。使用后バッテリーが少なくなってくると、赤いランプが点灯します。



電池残量少	赤色点灯
充電中	赤色点滅
充電完了時	青色点灯

- ご購入後初めて使用する場合や長期間使用しなかった場合、電池残量少ない場合は本機を充電してください。
- 必ず電源を切った状態で充電してください。
- 充電中は本機に赤いランプが点滅します。  
※充電中は本機が多少熱くなる場合がございます。
- 充電時間は使用頻度によって異なります。初めて使用する場合の目安は約1時間半です。
- 充電が完了すると本機に青いランプが点灯します。
- 充電しながら使用できません。必ず充電スタンドから外した状態で使用してください。
- 充電に適した室温は15℃～30℃です。過温以外の環境で充電を行うと電池の寿命が短くなったり、充電スピードが低下する場合がございます。
- 内蔵電池の保護のため、長期間使用されない場合でも、月に1回程度充電を行ってください。
- 正しく充電を行っても稼働時間が短い場合が、電池の寿命です。電池の寿命の目安は、使用状況によりますが1～2年です。

## 6. 使用方法

使用前に、お使いになる化粧品ごとにプレテスト(皮膚試験)を必ず行ってください。

※肌トラブルを事前にチェックするための簡単なテストです

- 素肌(メイク落とし・洗顔をした状態)で使用してください。
- 化粧品を使用しない場合は水を準備してください。
- 各モードごとに「ピッ」と音がします。

### 1. 電源を入れる

電源ボタンを押し、電源を入れる。  
すべてのモードのランプが点灯し、ゆっくりと点滅を始め、本機がスタンバイモードになります。



### 2. 機能を選ぶ

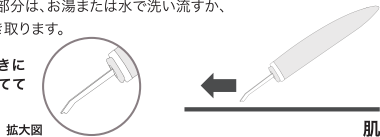


## ピーリングモード

古い角質のピーリングや毛穴の洗浄を行うモードです。  
スキンケアの一番初めにご使用ください。

1. 電源を入れた状態で、電源ボタンを1回押す。「ultra」ランプが点灯します。
2. 水またはザ クレンジングバームをお顔に塗布します。
3. P.16「ヘッドの動かし方」を参考に、施術を開始してください。
4. 施術後は、施術した部位をぬるま湯で洗い流してください。
5. 本機のヘッド部分は、お湯または水で洗い流すか、コットンでふき取ります。

※プレートの向きに  
注意して肌にあてて  
ください

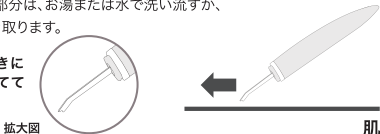


## クリーンモード

クリーンモードで肌の奥にたまった微細な汚れを吸着します。

1. 水または化粧水、ザ クレンジングバームをお顔に塗布します。
2. 電源を入れた状態で、電源ボタンを3回押す。「clean」ランプが点灯します。
3. P.16「ヘッドの動かし方」を参考に、施術を開始してください。  
2～3分程度を目安に使用してください。
4. 施術後は、施術した部位をぬるま湯で洗い流してください。
5. 本機のヘッド部分は、お湯または水で洗い流すか、コットンでふき取ります。

※プレートの向きに  
注意して肌にあてて  
ください



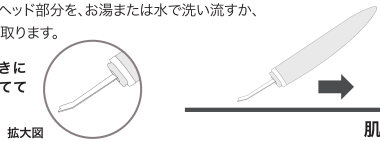
## リフトケア<sup>※1</sup>モード

※1 タッピングのマッサージ効果による

肌のハリをサポートし、引き締めを行います。  
特にフェイスラインを重点的に施術してください。

1. 水または化粧水をお顔に塗布します。
2. 電源を入れた状態で、電源ボタンを2回押す。「ultra」ランプが点滅します。
3. P.16「ヘッドの動かし方」を参考に、施術を開始してください。  
2～3分程度を目安に使用してください。
4. 施術後本機のヘッド部分を、お湯または水で洗い流すか、コットンでふき取ります。

※プレートの向きに  
注意して肌にあてて  
ください



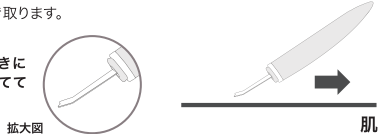
## モイスチャーモード

モイスチャーモードでお肌の深部<sup>※2</sup>に美容成分を浸透させます。

1. お好みの化粧水をお顔に塗布します。
2. 電源を入れた状態で、電源ボタンを4回押す。  
「nutrition」ランプが点灯します。
3. P.16「ヘッドの動かし方」を参考に、施術を開始してください。  
2～3分程度を目安に使用してください。
4. 施術後本機のヘッド部分じゃ、お湯または水で洗い流すか、コットンでふき取ります。

※2 角質層まで

※プレートの向きに  
注意して肌にあてて  
ください





### 3. 電源を切る

電源ボタンを2～3秒長押しし、電源を切る。

電源ボタンを長押しすると、「ピーッ」という音とともに、すべてのライトが消灯します。

※本機は、10分間使用后、自動オフになります。

### ■ 肌へのプレテスト

#### 1. 肌を清潔な状態にします。

・腕の内側を石けんで洗い、タオルなどでふきとります。

#### 2. 腕の内側に使用する化粧品を塗り、施術を行いたいモードで約3分間製品を使用します。ザ クレンジングバームを使用して施術した場合は、洗い流します。

・プレテストをした部分は水でぬらしたり、こすったりしないでください。  
24時間以内に肌に異常(赤みやほてり)を感じなければ使用できます。

※肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。

※実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止して、洗い流してください。

※肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。肌に合わないときは、使用をおやめください。

## 7. ヘッドの動かし方

・使用前にモードに応じた化粧品(ザ クレンジングバーム・化粧水)もしくは水を適量とり、顔全体にやさしく伸ばしてください。  
・使用中に滑りが悪くなってきたら、肌の負担にならないようにモードに応じた化粧品(ザ クレンジングバーム・化粧水)もしくは水を足してお使いください。

- ヘッドを動かすスピードは鼻の脇から側面のフェイスラインに動かす場合で3～5秒程度を目安にしてください。あまり早く動かすすぎると効果が出にくいので、ゆっくりと動かしてください。
- 肌にヘッドをあてる強さは、肌が赤くならない程度にお肌に接触させてください。
- 施術の際は、必ず手がハンド・エレクトロードに触れたまま施術してください。

### フェイスライン



### 鼻周り



### 頬・口周り



## 8. オススメのモード選択

目的に応じてモードを選択してください

目的	モード	併用するもの	時間※1	使用頻度※2
ピーリング (p.13)	① ピーリングモード 超音波	水 or クレンジング剤	3~5分	1週間に 2~3回
ディープクレンジ (p.13)	② クリーンモード 超音波 + イオン導出	水 or 化粧水 or クレンジング剤	2~3分	1週間に 2~3回
ハリ・引き締め ケア (p.14)	③ リフトケア※3モード 超音波 + ハルス波	水 or 化粧水	2~3分	1週間に 2~3回
保湿 (p.14)	④ モイスターモード 超音波 + イオン導入	化粧水	2~3分	1週間に 2~3回

※1 1日全モード合計10分以上は使用しないでください。あくまでも目安です。肌の状態に合わせて使用してください。同じ場所に何度も繰り返して使用しない様にしてください。

※2 施術の際は、必ず手がハンド・エレクトロードに触れたまま施術してください。

※3 タッピングのマッサージ効果による

## 9. 使用後のお手入れ

- 使用後、本機のヘッド部分は、お湯または水で洗い流すか、コットンでふき取ります。また、本機に付着した化粧品・水をきれいにふき取り、消毒用のアルコールや水のついた柔らかい布で掃除をして清潔を保ってください。  
※シンナーやベンジン等の溶剤類は本機を傷めますので絶対に使用しないでください。  
※本機底面と充電スタンドの電極部分に水が残っていると、充電時にショートする恐れがあります。ACプラグ・充電スタンドは防水ではありませんので、濡れた手で触れたりコンセントを抜き差ししないでください。
- 充電スタンドおよび充電ケーブル、ACプラグは防水ではありませんので、浴室や湿気が多い場所で使用しないでください。
- お子様の手の届かない場所に保管してください。

## 10. よくあるご質問

### Q1. 使用中に大きな音が鳴ります

機器の超音波振動により、感じ方には個人差はありますが、大きな音が鳴りますが、機器の異常ではございません。

### Q2. 全顔に使えますか？

まぶたや眼球、のど、唇、耳には使用しないでください。

### Q3. 使用時間は？

各モード3～5分間 週に2～3回を推奨しております。

### Q4. 何歳から使用できますか？

12歳以上、中学生以上であれば使用できますが、18歳未満のお子様の場合、誤って使用することを避けるため、監督者の目が行き届くところで正しい使用方法を確認したうえで使用してください。

### Q5. お風呂で使用できますか？

本品はIPX5等級の防水仕様ですが、完全防水ではございませんので浴室での使用はお控えください。

### Q6. どうして水や化粧品をつけるの？

超音波やイオンの力を肌に伝え、スムーズにヘッドを動かすためです。(ヘッドと肌の間に水分がないと、うまく伝わりません。また、スムーズにヘッドが動かないと、肌への負担になることがあります。)

### Q7. 他社のクレンジングや化粧水などで代用しても、大丈夫？

デュオシリーズの製品をおすすめしますが、日頃お使いの化粧水でもお使いいただけます。デュオシリーズ以外のクレンジング剤の場合は、ピーリングモードのみお使いいただける場合もございますがスクラブ系、また刺激の強い製品は避け下さい。  
※使用前、お使いになる化粧品ごとにプレテスト(皮膚試験)を必ず行ってください。肌トラブルを事前に チェックするための簡単なテストです。 ※油分が極端に多い化粧水では、イオン導入の効果が薄れる場合があります。 ※使用中にすべりが悪くなってきたら、肌の負担にならないよう、化粧品をつけ足してお使いください。

### Q8. 肌にピリピリした刺激を感じることはありますか？

個人差はありますが、微弱電流による刺激を感じる場合があります。肌に違和感を感じる場合は使用を中止して専門医にご相談ください。

### Q9. それぞれのモードの強さは変更できますか？

変更できません。

### Q10. 身体に使用できますか？

顔用の機器ですので、身体への使用はご遠慮ください。

### Q11. 廃棄する場合何ごみで捨てればよいですか？

各自治体により廃棄方法が異なりますので、ご確認の上処分願います。

## 11. 保障とアフターサービス

### ●充電機について

充電機は消耗品です(保証対象外)。

### ●お問い合わせ先

本製品に関するご不明な点は、下記カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

プレミアアンチエイジング  
カスタマーサービスセンター  
☎0120-557-020

受付時間/平日 9:00~21:00 土日祝 9:00~18:00 (年末年始を除く)

※交換をご依頼される場合は、お買い上げ日が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

### — 保証について —

- ・通常の使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします。(消耗品は除く)
- ・保証期間を過ぎた後の無償交換は承っておりません。
- ・保証期間中でも無償交換できない場合がありますので、無償交換規定の説明をよくお読みください。
- ・保証書は必ず「お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

## 無償交換規定

- 1.取扱説明書に沿った正常な使用状態で故障した場合は、製造販売元を通じて無償にて交換いたします。
- 2.保証期間内に故障した場合の無償交換のご依頼は、本品と本保証書をご用意の上、カスタマーサービスセンターに依頼してください。
- 3.保証期間中でも、次の場合は無償交換できかねます。ご理解の程よろしくお願いたします。
  - (a) 使用上の誤りやお客さま個人による修理・改造による故障および損傷。
  - (b) お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。
  - (c) 天災や異常電圧による故障および損傷。
  - (d) 電池等の部品交換の場合。
  - (e) 一般家庭以外(例えば業務用の長時間)に使用された場合の故障および損傷。
  - (f) 車輛・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。
  - (g) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷。
  - (h) 発売元以外で購入した場合。
4. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.  
※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無償交換をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の交換等についてご不明の場合は、カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。  
※使用による劣化・消耗の場合の交換は有料となります。
5. 交換には、対象となる本品を当社が受領してから、2~3週間程度お時間をいただきます。